

校园网实名认证工作培训会

2019.9



Network Center
Chaoyang Education Information Network Center
朝阳区教育信息网络中心

背景介绍

依据《中华人民共和国网络安全法》第三章，要求“网络运营者为用户办理网络接入等，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息”；

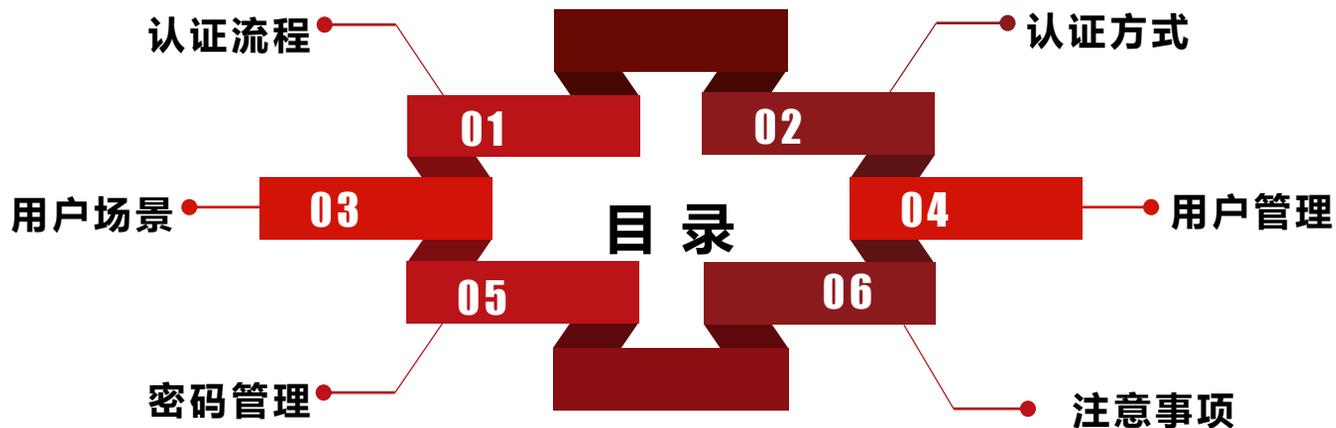
依据教育部《中小学数字化校园建设规范》第六章，要求“校园网络实行实名制上网”；

依据公安部《公安机关互联网安全监督检查规定》（公安部令第151号）第二章，要求“依法采取记录并留存用户注册信息和上网日志信息的技术措施”，对提供互联网接入提供监督检查；

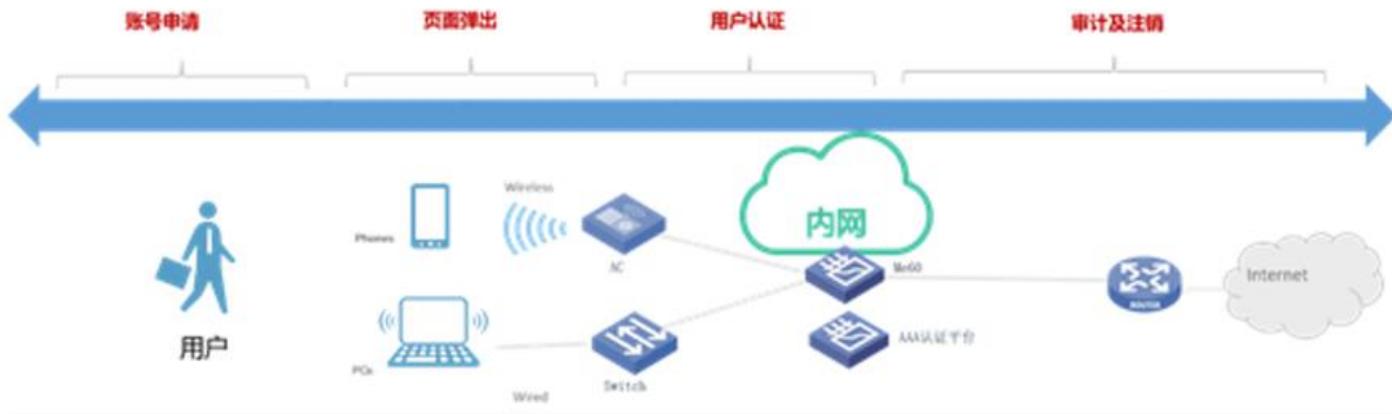
依据公安部《互联网安全保护技术措施规定》（公安部令第82号）第十条，要求“联网使用单位使用内部网络地址与互联网网络地址转换方式向用户提供接入服务的，能够记录并留存用户使用的互联网网络地址和内部网络地址对应关系”



目录



认证流程



场景划分

普通用户

- 目前信息中心已结合人事系统将部分数据导入认证平台，完成开户
- 未开户人员，需要提供有效证件，由校区管理员进行开户或者自助登录实名认证平台，注册实名信息，由校区管理员审核后开户

访客用户

- 学校临时访客人员连接学校校园网（有线或者无线），打开浏览器输入认证域名。点击访客认证，输入手机号码，点击获取验证码，收到短信后，输入验证码，完成登陆

管理用户

- 各校管理员通过实名认证平台，进行开户、停机、复通、审核、销户、修改用户资料等相应工作

认证方式

已经完成开户

用户连接校园网IP地址后，打开浏览器访问 rz.bjchyedu.cn 自动跳转到登陆页面，输入用户账号和密码点击登录即可



系统下线

若登陆成功后关闭浏览器，想注销登陆，在浏览器输入 rz.bjchyedu.cn 这个地址完成下线注销

欢迎访问



朝阳区教育实名认证平台

您已成功登录。

自助服务

注销



场景1

普通用户-已有账号

登录自服务修改密码

用户连接校园网IP地址后，打开浏览器访问 rz.bjchyedu.cn ，弹出认证界面，点击【自服务】按钮



欢迎访问



朝阳区教育实名认证平台

账号认证

访客认证

账号或手机号

密码

保存密码

自服务

注册

登录

重置

我已阅读并同意 《免责声明》 《上网指南》

认证登录有问题请咨询本校网管老师

登录自服务修改密码

输入账号和密码，点击【登录】

注意：系统中部分用户已经设置账号，默认密码为：123456

欢迎登录用户自助服务系统

账号：

密码：

[登录](#)

[没有注册请点击这里 预注册](#) [忘记密码?](#)



登录自服务修改密码

自服务系统主界面

FROM 自服务系统

首页 详情 服务 设置

您现在的位置 / 首页 [注销](#)



N/A, 您好!
防伪信息: [未设置](#)

[注销登录](#)

账号: ishare
用户类别: 学生
所属机构: ->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教育技术信息网络中心
已用时长: 600 分钟
用已流量: 38.727 MB
状态: 正常
用户组: 测试[ts600] 测试

在线信息 时长单位: 分钟; 流量单位: M

上线时间	IP地址	MAC信息	使用时长	使用流量	主机名	终端类型	操作
2019-08-30 09:07:27	58.132.19.201	00-00-00-00-00-00	439	0.000		PC	注销

近期上网记录 时长单位: 分钟; 流量单位: M

上线时间	注销时间	IP地址	MAC信息	使用时长	使用流量	主机名	终端类型
------	------	------	-------	------	------	-----	------

登录自服务修改密码

点击【设置】按钮、点击【修改密码】进入密码修改界面

朝阳区教育实名认证平台 | 用户自助服务系统

首页 详单 服务 **设置**

您现在的位置 / 设置

返回首页 注销

个人设置

设置您的个性化信息

用户详细资料

查看/修改您的基本资料

进入

修改密码

修改您的用户密码

进入

密码保护

通过设置密码保护，当您忘记登录密码时可以通过密保重置密码。

进入

登录自服务修改密码

输入初始密码和新密码，点击【提交】，返回认证页面登陆即可完成密码修改

修改密码

修改密码

原密码

新密码

确认密码

提交

返回

[用户详细资料](#)

> * [修改密码](#)

[密码保护](#)

密码保护

设置【密码保护】是为了找回密码时验证使用

个人设置

设置您的个性化信息

用户详细资料



查看/修改您的基本资料

[进入](#)

修改密码



修改您的用户密码

[进入](#)

密码保护



通过设置密码保护，当您忘记登录密码时可以通过密保重置密码。

[进入](#)

密保设置

设置密码保护的三个问题用于以后重置密码校验使用

密码保护

密码保护

密码	<input type="text"/>
问题一	<input type="text"/>
答案一	<input type="text"/>
问题二	<input type="text"/>
答案二	<input type="text"/>
问题三	<input type="text"/>
答案三	<input type="text"/>

提交

返回

[用户详细资料](#)

[* 修改密码](#)

[> 密码保护](#)



场景1

普通用户-预注册账号

预注册账号

未有账号

用户连接校园网IP地址后，打开浏览器访问 rz.bjchyedu.cn 点击注册

欢迎访问

 朝阳区教育实名认证平台

账号认证 访客认证

保存密码 自助服务 **注册**

我已阅读并同意 《免责声明》 《上网指南》

认证登录有问题请咨询本校网管老师

填写实名信息

账号

密码

确认密码

套餐组

教师组[ts600]



用户名称

所属机构 *

用户类别 *

学生



性别

男 女

证件号码

联系电话

验证码

9681 换一张?

这里选择所在学校，可以输入关键字模糊搜索学校



提交

返回

管理员审核

预开户用户提交注册信息后，所在学校管理员进入管理界面 点击【用户管理】-【业务办理】-【预约开户】-【审核通过】-【受理】 等流程完成审核

朝阳区教育实名认证平台 用户管理 统计分析 日志快照 大屏展示

用户资料 预约开户

账号 左匹配 右匹配 添加查询条件

查询结果包含销户账号

用户列表

预登记号	用户账号	套餐组	姓名	安装地址	证件号码	联系人	联系电话	账单地址	受理标志	登记日期	操作
67	100	教师组[ts600]	100	-	421302*****234568	-	13512345678	-	待审核	2019-08-31	审核通过 审核无效 重废
41	888	测试[ts600]	ceshi	-	421302*****111234	-	15871245678	-	受理	2019-08-29	--

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

温馨提示:

确认开户

审核通过后、管理员浏览开户信息是否准确，若有信息错误及时修改，若信息准确，点击【开户】完成受理

朝阳区教育实名认证平台 用户管理 统计分析 日志快照

用户资料 预约开户 登记开户

认证信息

账号 *	333		
密码 *	*****		
确认密码 *	*****		
所属用户组	教师组[ts600]		
所属带宽组	无限制		
绑定IP	最多可以录入5个，以分号“;”分隔		
绑定MAC	最多可以录入5个，以分号“;”分隔。示例：002421198DE4		
绑定VLAN	CVLAN 0 - 4095	PVLAN	0 - 4095
允许终端数	1	(128 表示不限制)	
失效时间	不限		

基本资料

姓名	333		
性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女		
身份证号	431203199201234567		
所属机构 *	->北京->北京市->朝阳区->北京市朝阳区垂杨柳中心小学本部圣惠南校区		
用户类别	学生		
其它证件	地市学籍号		
证件号码			
手机号码	15812345678		
电子邮箱			
详细备注			

开户 重置

© 2011 CEINC www.NIC.bjchyedu.cn 2019/9/5-2

Chang Education Information Network Center 朝阳区教育信息中心



场景2

访客用户

认证方式

访客用户连接校园网IP地址后，打开浏览器访问 rz.bjchyedu.cn 自动跳转到登陆页面，点击【访客认证】输入手机号，点击【获取验证码】，收到短信验证码后输入点击【登录】即可

欢迎访问

 朝阳区教育实名认证平台

账号认证 访客认证

获取验证码

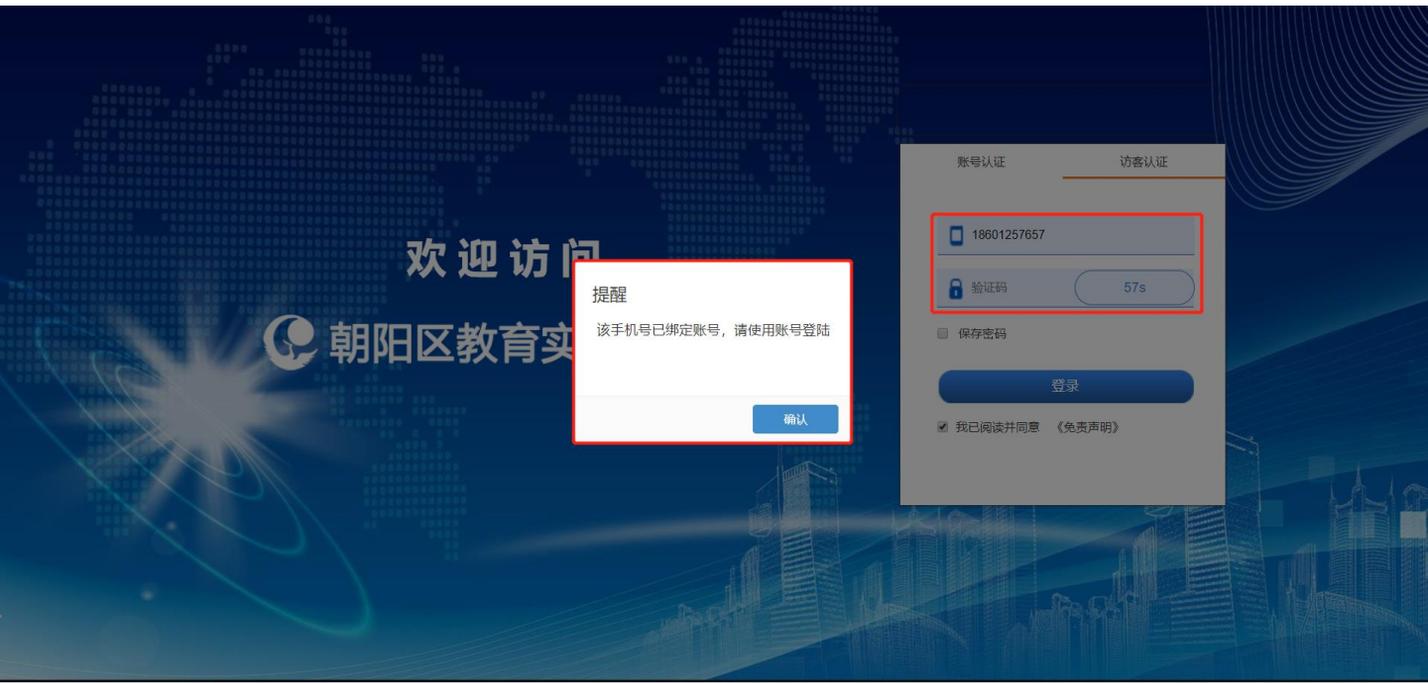
保存密码

我已阅读并同意 [《免责声明》](#)

认证方式

注意事项：

用已绑定账号的手机号登陆，点击【获取验证码】，弹窗提示如下：



欢迎访问



朝阳区教育实

提醒

该手机号已绑定账号，请使用账号登陆

确认

账号认证

访客认证

18601257657



验证码

57s

保存密码

登录

我已阅读并同意 《免责声明》



场景3

管理用户

用户管理

管理员输入 <http://10.26.13.4:8080/GeneralEdu> 打开登陆页面，输入账号，密码登陆，进入登陆界面



 朝阳区教育实名认证平台

欢迎登录

账号:

密码:

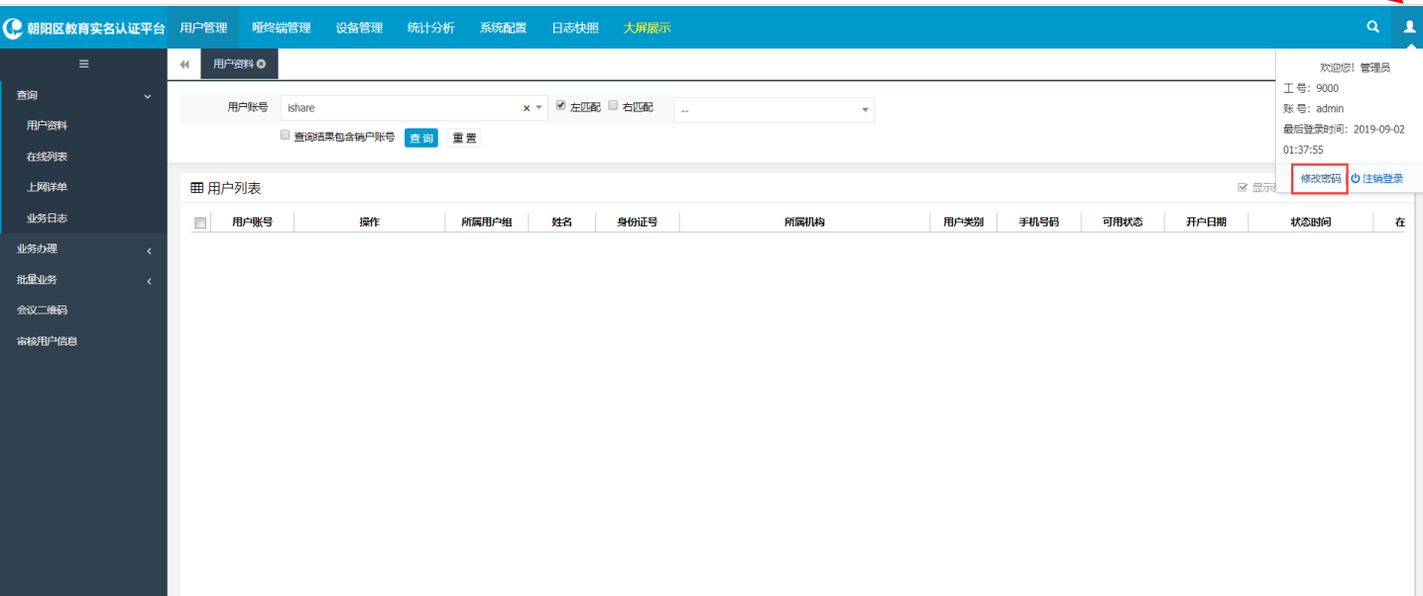
功能介绍

主要功能

- 修改密码
- 用户开户
- 授权开户
- 批量开户
- 批量删除
- 日志查询

修改管理员密码

系统主界面 右上角图标 点击【修改密码】弹出对话框



朝阳区教育实名认证平台 用户管理 姬终端管理 设备管理 统计分析 系统配置 日志快照 大屏展示

用户资料

用户账号: ishare

左匹配 右匹配

查询结果包含销户账号 查询 重置

用户列表

用户账号	操作	所属用户组	姓名	身份证号	所属机构	用户类别	手机号码	可用状态	开户日期	状态时间	在
------	----	-------	----	------	------	------	------	------	------	------	---

欢迎您! 管理员
工号: 9000
账号: admin
最后登录时间: 2019-09-02 01:37:55

修改密码 注销登录

修改管理员密码

输入【原密码】 【新密码】 【确认修改】完成密码修改

The screenshot displays a web management interface for the Beijing Jichang Education Information Network Center. A modal dialog box titled "修改密码" (Change Password) is centered on the screen. The dialog contains three input fields: "原密码:" (Original Password) with the placeholder "请输入原密码", "新密码:" (New Password) with the placeholder "请输入新密码", and "确认密码:" (Confirm Password) with the placeholder "请再次输入新密码". At the bottom right of the dialog are two buttons: "关闭" (Close) and "确认修改" (Confirm Change). The background interface shows a sidebar with navigation options like "用户资料" (User Profile) and "用户列表" (User List), and a main content area with a search bar and a table header.

用户管理

系统主界面

朝阳区教育实名认证平台 用户管理 统计分析

用户资料

用户账号 请输入关键字 左匹配 右匹配 添加查询条件

查询结果包含帐户账号

用户列表 显示列

用户账号	操作	在线状态
------	----	------

第 0 页 共 0 页

没有数据

用户开户

点击【用户管理】菜单下【业务办理】中的【开户】菜单，设置开户

朝阳区教育实名认证平台 用户管理 统计分析

业务办理

开户

账号 * 必填、字母、数字、_、.、-、@的组合，最长支持 26 位字符

密码 * 字母、数字、特殊字符的组合

确认密码 * 字母、数字、特殊字符的组合

所属用户组 教师组[16500]

所属带宽组 无限制

绑定IP 最多可以录入5个，以分号";"分隔

绑定MAC 最多可以录入5个，以分号";"分隔，示例：00242119BDE4

绑定VLAN CVLAN 0 - 4095 PVLAN 0 - 4095

允许终端数 1 (128 表示不限制)

失效时间 不限制

基本资料

姓名

性别 男 女

身份证号

所属机构 * -->北京-->朝阳区-->北京工业大学附属中学英才分校

用户类别 学生

其它证件 地市学籍号

证件号码

手机号码

电子邮箱

详细备注

开户 新增

(图片中红色框中必填)

批量开户

点击【用户管理】菜单下【批量业务】中的【批量开户】菜单，下载Excel表单方式
在页面选框中勾选需要选择的开户字段（图片中红色框中必填）

选择根据操作步骤提示将要导出的EXCEL表单字段，下载EXCEL表单模版，填写

The screenshot shows the 'Batch Opening' (批量开户) interface. The top navigation bar includes '用户管理' (User Management), '账号管理' (Account Management), '设备管理' (Device Management), '统计分析' (Statistical Analysis), '系统配置' (System Configuration), '日志快照' (Log Snapshot), and '大屏展示' (Big Screen Display). The left sidebar has '批量业务' (Batch Business) selected, with '批量开户' (Batch Opening) highlighted. The main content area displays a selection interface for user attributes. A table lists various fields with checkboxes, and a '所选字段' (Selected Fields) summary is shown below. The steps for the process are: 1. Select user attributes, 2. Download the Excel template, 3. Open the template and organize data, 4. Upload the data file.

<input checked="" type="checkbox"/> 账号	<input type="checkbox"/> 绑定MAC	<input checked="" type="checkbox"/> 姓名	<input type="checkbox"/> 其它证件
<input checked="" type="checkbox"/> 密码	<input type="checkbox"/> 绑定CVLAN	<input type="checkbox"/> 性别	<input type="checkbox"/> 证件号码
<input checked="" type="checkbox"/> 所属用户组	<input type="checkbox"/> 绑定PVLAN	<input type="checkbox"/> 身份证号	<input checked="" type="checkbox"/> 手机号码
<input type="checkbox"/> 所属带宽组	<input type="checkbox"/> 允许终端数	<input checked="" type="checkbox"/> 所属机构	<input type="checkbox"/> 电子邮箱
<input type="checkbox"/> 绑定IP	<input type="checkbox"/> 失效时间	<input checked="" type="checkbox"/> 用户类别	<input type="checkbox"/> 详细备注

所选字段: 账号 密码 所属用户组 所属机构 用户类别

- 1、请选择所需的用户属性字段:
- 2、根据已选字段生成批量开户的Excel模板文件:
[下载模板](#)
- 3、打开Excel模板文件，按格式正确调整好批量开户的数据文件;
- 4、选取整理好的Excel数据文件并上传:
请选择文件
[选取文件](#) [开始上传](#)

开户确认

点击【用户管理】菜单下【批量业务】中的【批量开户】菜单，点击“日志”，可查看后台处理情况，包括成功失败日志等；

朝阳区教育实名认证平台

用户管理 终端管理 设备管理 统计分析 系统配置 日志快照 大屏展示

用户资料 开户 批量开户

文件导入 日志

编号	文件	上传时间	处理状态	失败日志	完整日志	记录总数	已处理数	成功数	失败数
721	未开户.xlsx	2019-09-02 08:48:47	已处理		预览下载	1032	1032	1032	0
720	失败开户 - 副本.xlsx	2019-08-31 11:35:49	已处理		预览下载	31	31	31	0
718	失败开户.xlsx	2019-08-31 11:23:37	已处理	预览下载	预览下载	7858	7858	7856	2
717	批量开户模板.xls	2019-08-31 09:52:04	已处理	预览下载	预览下载	19986	19986	12128	7858
715	2.清华大学附属中学广华学校.xlsx	2019-08-30 11:27:09	已处理	预览下载	预览下载	18	18	0	18
714	2.清华大学附属小学商务中心区实验小学.xlsx	2019-08-30 11:26:42	已处理	预览下载	预览下载	134	134	0	134
713	2.清华大学附属中学朝阳学校.xlsx	2019-08-30 11:26:16	已处理		预览下载	294	294	294	0
712	2.清华大学附属小学商务中心区实验小学.xlsx	2019-08-30 11:25:37	已处理		预览下载	134	134	134	0
711	2.黄冈中学北京朝阳学校.xlsx	2019-08-30 11:25:18	已处理		预览下载	189	189	189	0
710	2.华中师范大学第一附属中学朝阳学校.xlsx	2019-08-30 11:24:56	已处理		预览下载	102	102	102	0
709	2.尚学胡同小学朝阳学校.xlsx	2019-08-30 11:24:39	已处理		预览下载	81	81	81	0
708	2.对外经济贸易大学附属中学（北京市第九十四中学）.xlsx	2019-08-30 11:24:10	已处理		预览下载	195	195	195	0



用户销户

点击【用户管理】菜单下【业务办理】中的【销户】菜单，将已建好的账户账号从系统中删除。查询账号，点击销户。

朝阳区教育实名认证平台 用户管理 终端管理 设备管理 统计分析 系统配置 日志快照 大屏展示

用户账号: ishare 左匹配 右匹配

查询结果包含销户账号

查询 重置

账号	ishare	内部编号	57750
姓名	N/A		
可用状态	正常		
状态时间	2019-08-29 16:53:13		
状态备注	已激活		
状态管理员	0		
所属用户组	测试[ts600]		
所属机构	->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教育技术信息中心		
用户类别	学生		
本期时长	1936 分钟		
本期流量	1.931 GB		
失效时间			
详细备注			

销户

最近操作账号: bjchy21022 bjchy21023 bjchy21034 bjchy21036 bjchy21021

批量销户

点击【用户管理】菜单下【批量业务】中的【批量销户】菜单，下载Excel表单方式选择根据操作步骤提示将要导出的EXCEL表单字段，下载EXCEL表单模版，填写

The screenshot displays the '朝阳区教育实名认证平台' (Chaoyang District Education Real-name Authentication Platform) interface. The top navigation bar includes '用户管理' (User Management), '终端管理' (Terminal Management), '设备管理' (Device Management), '统计分析' (Statistical Analysis), '系统配置' (System Configuration), '日志快照' (Log Snapshot), and '大屏展示' (Big Screen Display). The left sidebar menu is expanded to '批量业务' (Batch Business), with '批量销户' (Batch User Deletion) highlighted. The main content area shows a '文件导入' (File Import) section with the following steps:

1. 生成Excel模板文件:
[下载模板](#)
2. 打开Excel模板文件，按格式正确调整好批量复通的数据文件;
3. 选取整理好的Excel数据文件并上传:

Below the steps is a file selection area with the text '请选择文件' (Please select a file) and two buttons: '选取文件' (Select File) and '开始上传' (Start Upload).

批量销户

打开下载好的开户模板，填写表中信息

批量销户模板 [兼容模式] - Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 帮助 操作说明搜索

剪贴板 粘贴 剪切 复制 格式刷 字体 对齐方式 数字 样式

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	账号	备注															
2		111															
3		222															
4		333															
5		444															
6																	
7																	
8																	
9																	



批量销户

把下载的EXCLE文件填好保存，选择下图添加文件，点击开始上传执行即可

选择整理好的Excel数据文件；

请选择文件

批量销户模版.xls

等待上传...

添加文件

开始上传

销户确认

点击【用户管理】菜单下【批量业务】中的【批量销户】菜单，点击“日志”，可查看后台处理情况，包括成功失败日志等；

The screenshot displays the 'Batch Deletion' logs in the CEINC system. The interface includes a top navigation bar with '用户管理' (User Management) and '批量业务' (Batch Business) highlighted. The left sidebar shows '批量销户' (Batch Deletion) selected. The main content area shows a table of logs with columns for '编号' (ID), '文件' (File), '上传时间' (Upload Time), '处理状态' (Processing Status), '失败日志' (Failure Log), '完整日志' (Full Log), '记录总数' (Total Records), '已处理数' (Processed Count), '成功数' (Success Count), and '失败数' (Failure Count).

编号	文件	上传时间	处理状态	失败日志	完整日志	记录总数	已处理数	成功数	失败数
719	批量销户模版.xls	2019-08-31 11:32:19	已处理		预览 下载	31	31	31	0
716	6cca07b0-90a1-4822-8197-70f11codf941.xls	2019-08-31 09:28:22	已处理		预览 下载	5906	5906	5906	0
641	dd816abb-56b7-480c-9b26-f07735e4e1f5.xls	2019-08-07 14:25:07	已处理		预览 下载	6	6	6	0
629	8e53a778-3196-40c0-be88-58844a08f03a.xls	2019-07-23 17:46:39	已处理		预览 下载	757	757	757	0
628	5445d2f4-a614-4fec-b480-da04f44d7c74.xls	2019-07-23 17:19:10	已处理		预览 下载	12617	12617	12617	0
602	5ca16ef1-7628-4933-b654-7d9d4190d9f0.xls	2019-07-12 09:56:40	已处理		预览 下载	3	3	3	0

用户查询

点击【用户管理】菜单下【查询】中的【用户资料】菜单，输入要查询的账号，点击查询。

The screenshot displays the '朝阳区教育实名认证平台' (Chaoyang District Education Real-name Authentication Platform) interface. The top navigation bar includes '用户管理' (User Management), '姬终端管理' (Terminal Management), '设备管理' (Device Management), '统计分析' (Statistical Analysis), '系统配置' (System Configuration), '日志快照' (Log Snapshot), and '大屏展示' (Large Screen Display). The left sidebar menu has '用户资料' (User Information) highlighted. The main content area shows a search form with '用户账号' (User Account) set to 'ishare'. Below the search bar, there are checkboxes for '左匹配' (Left Match) and '右匹配' (Right Match), and a '查询' (Search) button. The search results are displayed in a table titled '用户列表' (User List).

用户账号	操作	所属用户组	姓名	身份证号	所属机构	用户类别	手机号码	可用状态	开户日期	状态时间	在
ishare	修改 停机 复通 日志	测试[ts600]	N/A		->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教...	学生		正常	2019-08-29	2019-08-29 16:53:13	

用户查询

查询出来的结果，可以直接点击账号名打开明细信息，账号名旁边可以直接选中一下基本功能操作，如修改资料等；

The screenshot displays the '朝阳区教育实名认证平台' (Chaoyang District Education Real-name Authentication Platform) interface. The top navigation bar includes '用户管理', '账号管理', '设备管理', '统计分析', '系统配置', '日志快照', and '大屏展示'. The left sidebar contains '查询', '用户资料', '在线列表', '上网详单', '业务日志', '业务办理', '批量业务', '会议二维码', and '审核用户信息'. The main content area is titled '用户资料' and shows a search for 'ishare' with options for '左匹配' and '右匹配'. Below the search bar is a table of users:

用户账号	操作	所属用户组	姓名	身份证号	所属机构
ishare	修改 停机 复通 日志	测试[ts600]	N/A		->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教...

Below the table is a pagination bar showing '第 1 页 共 1 页'. On the right side, the user profile for 'ishare' (内部编号: 57750) is displayed, including '认证信息' (Authentication Information) and '基本资料' (Basic Information).

认证信息

- 所属用户组: 测试[ts600]
- 所属带宽组: 无限制
- 绑定IP: 0.0.0.0
- 绑定MAC:
- 绑定VLAN: CVLAN: 0 PVLAN: 0
- 允许终端数: 1
- 失效时间:

基本资料

- 姓名: N/A
- 性别:
- 身份证号:
- 所属机构: ->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教育技术信息中心
- 用户类别: 学生
- 其它证件: 地市学籍号
- 证件号码:
- 手机号码:
- 电子邮箱:

修改资料

单击【用户管理】下【业务受理】中的【修改资料】，查询之后可以修改用户的部分属性，如密码、用户信息等内容

The screenshot shows the '朝阳区教育实名认证平台' (Chaoyang District Education Real-name Authentication Platform) interface. The top navigation bar includes '用户管理' (User Management), '业务受理' (Business Acceptance), and '修改资料' (Modify Information). The left sidebar has a menu with '修改资料' highlighted. The main content area displays the '认证信息' (Authentication Information) for user 'ishare' (Internal ID: 57750). The form includes fields for password, confirmation password, user group, IP, MAC, VLAN, terminal count, expiration time, and basic information like name, gender, ID number, and institution.

认证信息	
账号	ishare
内部编号	57750
密码 *	字母、数字、特殊字符的组合
确认密码 *	字母、数字、特殊字符的组合
所属用户组	测试[ts600]
所属带宽组	无限制
绑定IP	0.0.0.0
绑定MAC	最多可以填入5个，以分号“;”分隔，示例：002421198DE4
绑定VLAN	CVLAN 0 PVLAN 0
允许终端数	1 (128表示 unlimited)
失效时间	不限制 访客用户无法修改
基本资料	
姓名	N/A
性别	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
身份证号	
所属机构 *	->北京->北京市->信息中心->北京市朝阳区现代教育技术信息中心
用户类别	学生
其它证件	地市学籍号

找回密码

若忘记密码可登陆自服务，点击下方【忘记密码】按钮

欢迎登录用户自助服务系统

账号:

密码:

[登录](#)

没有注册请点击[这里](#) [预注册](#)

[忘记密码?](#)



登录自服务找回密码

找回密码可通过密保重置密码

重置用户密码

账号

验证码

 [换一张?](#)

通过密保重置密码

返回

登录自服务找回密码

填写相关密保信息

用户自助服务系统

账号

ishare

问题 1 你父亲的名字是?

答案 1

问题 2 你母亲的名字是?

答案 2

问题 3 你的童年好友是?

答案 3

验证码

1349 换一张

确定

返回

登录自服务找回密码

重新设置新密码

用户自助服务系统

账号

ishare

新密码

确认密码

提交

返回

注意事项

涉及信息中心协助

1. 各校区变更、合并的，需要重新命名或创建管理员账号的，向信息中心提交申请；
2. 涉及学校管理员统管多个校区，如集团校性质，向信息中心提交申请，信息中心协助学校管理员创建集团管理员账号（需写明涉及哪些分校信息）；
3. 各校区管理员负责本校区的实名认证相关工作，如有技术问题向信息中心运维服务台85858383-2咨询。



注意事项

涉及校区管理员管理

1. 人事信息变动时，各校区管理员需要及时增删账号；
2. 各校区管理员进行人员审核时，需要核对相关证件信息；
3. 学校的服务器、网站等设备，由各学校管理员进行统计并申报信息中心，完成免认证开通；
4. 各校区管理员负责维护实名认证信息账号，便于日后实名溯源；
5. 各校区涉及自建网络、存在NAT转换设备的，不符合相关规定，需要进行拆除。IP地址不满足使用，及时向信息中心申请IP地址；
6. 各校区管理员统计各自校区的计算机机房上网信息，创建机房组，便于机房上网。



